

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট  
(প্রশাসন ও অর্থ শাখা)  
পুরাতন বন ভবন, ১০১, মহাখালী, ঢাকা-১২১২।  
[www.bcct.gov.bd](http://www.bcct.gov.bd)

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশনঃ** জলবায়ু পরিবর্তনের অভিঘাত মোকাবেলায় সক্ষম বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

### মিশনঃ

১. জলবায়ু পরিবর্তনের নেতিবাচক অভিঘাত মোকাবেলায় বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা, ২০০৯ অনুসারে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
২. জলবায়ু পরিবর্তনজনিত কারণে মানুষ, জীববৈচিত্র্য ও প্রকৃতির উপর বিরূপ প্রভাব মোকাবেলায় অভিযোজন, প্রশমন, প্রযুক্তি উন্নয়ন ও হস্তান্তর, সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং অর্থায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করা বা করার পক্ষে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা।
৩. গ্রীণহাউজ গ্যাস নিঃসরণের মাত্রা কমানোর লক্ষ্যে পরিবেশ বান্ধব প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

#### ২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	জলবায়ু পরিবর্তন বিষয়ক বিভিন্ন তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরমে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন গ্রহণ এবং মূল্য পরিশোধ ক্রমে তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ফরম 'ক' যথাযথভাবে পূরণ ফরম প্রাপ্তিস্থান: বিসিসিটি কার্যালয় ও ওয়েবসাইট: <a href="http://www.bcct.gov.bd">www.bcct.gov.bd</a>	তথ্য অধিকার আইন' অনুসারে প্রতি পৃষ্ঠা ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ। ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে কোড নং -১-৩৩০১-০০০১- ১৮০৭- এ জমা দিতে হবে।	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের মধ্যে এবং ৩য় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্য দিবসের মধ্যে।	সহকারী পরিচালক (প্রটো: ও পাব: রি:) ফোন: ০২২২২২৮৯৮৯৪ ইমেইল: <a href="mailto:jon84alam@gmail.com">jon84alam@gmail.com</a>

#### ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	সারকারি আধাসরকারি ও স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা	প্রতি অর্থবছরে ২ বার (১ জুলাই হতে ৩০ সেপ্টেম্বর) এবং (১ জানুয়ারী হতে ৩১ মার্চ) সময়	১। নির্ধারিত হুকে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রকল্প প্রস্তাব।	বিনা মূল্যে	৯০ কার্যদিবস	পরিচালক (পরি:, উন্ন: ও নেগো:) ফোন: <a href="mailto:jon84alam@gmail.com">jon84alam@gmail.com</a>

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	কর্তৃক দাখিলকৃত জলবায়ু পরিবর্তন বিষয়ক প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন	সীমার মধ্যে নতুন প্রকল্প প্রস্তাব যথাযথ নিয়মে বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্টে দাখিল এবং কারিগরি কমিটির সুপারিশের মাধ্যমে ট্রাস্টি বোর্ডে উপস্থাপন	২। বিসিসিটি কর্তৃক প্রণীত চেকলিস্ট অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নির্ধারিত ছক/কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: বিসিসিটি কার্যালয় ও ওয়েবসাইট: www.bcct.gov.bd			০২২২২২৮২৫৯৩ ইমেইল: ddpd@bcct.gov.bd
০২	প্রকল্পের প্রশাসনিক অনুমোদন আদেশ	ট্রাস্টি বোর্ডের সিদ্ধান্ত মোতাবেক ৬০ কার্যদিবসের মধ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অনুমোদিত প্রকল্পের পুনর্বিদ্যাসকৃত প্রকল্প প্রস্তাব প্রেরণ/দাখিল	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে নির্ধারিত ছকে পুনর্বিদ্যাসকৃত প্রকল্প প্রস্তাব প্রাপ্তিস্থান: বিসিসিটি কার্যালয় ও ওয়েবসাইট: www.bcct.gov.bd	বিনা মূল্যে	০৩-১৫ কার্যদিবস	
৩	অর্থছাড় ক. ১ম কিস্তি খ. ২য় ও ৩য় কিস্তি গ. ৪র্থ কিস্তি	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রকল্পের ব্যয় বিভাজন এবং সংশ্লিষ্ট কিস্তির অর্থছাড়ের প্রস্তাব প্রেরণ/দাখিল	বিসিসিটি কর্তৃক প্রণীত সংশ্লিষ্ট কিস্তির চেকলিস্ট অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ অর্থ ছাড়ের প্রস্তাব প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: বিসিসিটি কার্যালয় ও ওয়েবসাইট: www.bcct.gov.bd	বিনা মূল্যে	০৩-০৭ কার্যদিবস	
০৪	সরকারী, আধাসরকারী ও স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা কর্তৃক দাখিলকৃত জলবায়ু পরিবর্তন বিষয়ক সংশোধিত প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন	ক. ১ম বার সংশোধনের ক্ষেত্রে: নির্ধারিত ছকে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে সংশোধিত প্রকল্প প্রস্তাব প্রেরণ দাখিল এবং কারিগরি কমিটির মাধ্যমে ট্রাস্টি বোর্ডের চেয়ারম্যান বরাবর/ট্রাস্টি বোর্ডে উপস্থাপন খ. দুই বা ততোধিক বার সংশোধনের ক্ষেত্রে : নির্ধারিত ছকে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে সংশোধিত প্রকল্প প্রস্তাব প্রেরণ/দাখিল এবং কারিগরি কমিটির মাধ্যমে ট্রাস্টি বোর্ড উপস্থাপন	প্রকল্প সংশোধনীর জন্য বিসিসিটি কর্তৃক প্রণীত চেকলিস্ট অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ সংশোধিত প্রকল্প প্রস্তাব প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: বিসিসিটি কার্যালয় ও ওয়েবসাইট: www.bcct.gov.bd	বিনা মূল্যে	অনধিক ০৩ মাস	
০৫	প্রকল্প পরিবীক্ষণ	১। মাঠ পর্যায়ে সরেজমিনে প্রকল্প পরিদর্শন ২। মাসিক সমন্বয় সভা ও প্রতি তিন মাস অন্তর অন্তর অনুষ্ঠিত প্রকল্প পরিচালকগণের সমন্বয় সভায় উপস্থাপন	১। নির্ধারিত মনিটরিং ছকে পরিদর্শন প্রতিবেদন ২। মাসিক ও ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মনিটরিং/অগ্রগতি ছক প্রাপ্তিস্থান: বিসিসিটি কার্যালয় ও ওয়েবসাইট: www.bcct.gov.bd	বিনা মূল্যে	অনধিক ০৭ কার্যদিবস ২। ফলোআপের জন্য ২০ কার্যদিবস	পরিচালক (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন) ফোন: ০২২২২২৬২১৩৪ ইমেইল: dir-me@bcct.gov.bd

মহাকারী পরিচালক (প্রশাসন ও জরী)  
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট  
কমলা, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

শেখ মনিরুজ্জামান  
সচিব (উপসচিব)  
জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৬	প্রকল্প মূল্যায়ন	১। প্রকল্পের পিসিআর IMED তে প্রেরণ। ২। আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে মূল্যায়ন	১। প্রকল্পের পিসিআর ২। প্রকল্প সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্র পিসিআর ছক/কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান: প্রাপ্তিস্থান: বিসিসিটি কার্যালয় ও ওয়েবসাইট: www.bcct.gov.bd	বিনা মূল্যে	০৩-০৭ কার্যদিবস	
০৭	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) প্রণয়নপূর্বক পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) খসড়া প্রণয়নপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ)-র ফরমেট	বিনামূল্যে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সচিব, বিসিসিটি ফোন: ০২২২২২৯০৯০৩ ইমেইল: secretary@bcct.gov.bd
০৮	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) মূল্যায়ন এবং মূল্যায়ন প্রতিবেদন পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) মূল্যায়নপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ)-র ফরমেটে বিসিসিটি কর্তৃক প্রস্তুতকৃত স্বমূল্যায়িত প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সচিব, বিসিসিটি ফোন: ০২২২২২৯০৯০৩ ইমেইল: secretary@bcct.gov.bd

### ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	পত্রের মাধ্যমে অনুমোদন	১। লিখিত আবেদন ২। প্রাপ্য ছুটির বিবরণী	বিনামূল্যে	অনধিক ০৭ কার্যদিবস	সচিব, বিসিসিটি ফোন: ০২২২২২৯০৯০৩ ইমেইল: secretary@bcct.gov.bd
০২	জিপিএফ অগ্রিম	পত্রের মাধ্যমে অনুমোদন	লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	অনধিক ১০ কার্যদিবস	
০৩	গৃহনির্মাণ/মটর সাইকেল/কম্পিউটার/মোটরকার অগ্রিম	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ে আবেদন অগ্রায়ন	১। নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন ২। ফরমে উল্লিখিত দলিলপত্র	বিনামূল্যে	অনধিক ০৭ কার্যদিবস	

আইয়ুব সাই  
নব্বতরী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট  
বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

২৭.৬.১৪  
সচিব (মন্ত্রিপরিষদ)  
বিসিসিটি

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৪	অর্জিত ছুটি	পত্রের মাধ্যমে অনুমোদন	১। নির্ধারিত ফরমে লিখিত আবেদন ২। অর্জিত ছুটির হিসাব ৩। লিখিত আবেদন ৪। প্রাপ্য ছুটির বিবরণী	বিনামূল্যে	অনধিক ০৭ কার্যদিবস	
০৫.	উচ্চ শিক্ষার অনুমোদন	ক) ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে আবেদন পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের অগ্রায়ণ ক) ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পত্রের মাধ্যমে অনুমোদন	১। লিখিত আবেদন ২। উচ্চ শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য ৩। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভর্তি সংক্রান্ত অনুমোদন	বিনামূল্যে	অনধিক ০৭ কার্যদিবস	সচিব, বিসিসিটি ফোন: ০২২২২২৯০৯০৩ ইমেইল: secretary@bcct.gov.bd
০৬.	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	ক) ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে আবেদন পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের অগ্রায়ণ ক) ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পত্রের মাধ্যমে অনুমোদন	১। লিখিত আবেদন ২। ছুটির হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কার্যদিবস	ঐ
০৭	শিক্ষা ছুটি	ক) ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে আবেদন পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের অগ্রায়ণ ক) ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পত্রের মাধ্যমে অনুমোদন	১। লিখিত আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সম্মতিপত্র		আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কার্যদিবস	ঐ
০৮	মাতৃকালীন ছুটি	পত্রের মাধ্যমে আবেদন অনুমোদন	১। লিখিত আবেদন ২। চিকিৎসকের সনদপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কার্যদিবস	ঐ
০৯	দক্ষতাসীমা, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড	দক্ষতাসীমা, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রাপ্তির আদেশ জারী	১। লিখিত আবেদন ২। পূর্ববর্তী আদেশ ৩। এসিআর/সার্ভিসবুক	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস	ঐ
১০	কম্পিউটার, ফটোকপিয়ার ও প্রিন্টার সরবরাহ	যন্ত্রপাতি প্রদান	অনলাইনে সফটওয়্যারে চাহিদা পত্র দাখিল	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ০২২২২২৬২২৯৭ ইমেইল: suman.ju71@gmail.com
১১	অফিসে যাতায়াত ও বিভিন্ন সভা সেমিনারে অংশগ্রহণের জন্য গাড়ী সরবরাহ	গাড়ী সরবরাহ	গাড়ির জন্য রিকুইজিশন প্রেরণ	সরকার নির্ধারিত হারে মূল্য ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়	তাৎক্ষণিক	ঐ

১১/১১/১১  
১১/১১/১১  
১১/১১/১১

১১/১১/১১

১১/১১/১১  
১১/১১/১১  
১১/১১/১১

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১২.	যানবাহন মেরামত	পত্রের মাধ্যমে আবেদন অনুমোদন	লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	মেরামতের প্রকৃতি মোতাবেক ০৭ থেকে ২০ কার্যদিবস	ঐ
১৩.	অফিস স্টেশনারী সামগ্রী সরবরাহ	চাহিদা পত্রের মাধ্যমে অনুমোদিত প্রয়োজনীয় সামগ্রী প্রদান	অনলাইনে সফটওয়্যারে চাহিদা পত্র দাখিল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক এবং প্রয়োজনীয় মজুদ থাকা সাপেক্ষে ১০ কার্যদিবস	ঐ
১৪	গ্রন্থাগারের পুস্তক	পুস্তক সরবরাহ	চাহিদা পত্র প্রেরণ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সহকারী লাইব্রেরিয়ান মোবা: ০১৭২৩৬৭৪২৩৪ ইমেইল:muktanur43@gmail.com
১৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্রের মাধ্যমে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	১. লিখিত অভিযোগ ২. অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	সচিব, বিসিসিটি ফোন: ০২২২২২৯০৯০৩ ইমেইল: secretary@bcct.gov.bd
১৬.	দেশে প্রশিক্ষণ	পত্রের মাধ্যমে আবেদন অনুমোদন	১. লিখিত আবেদন ২. প্রশিক্ষণ বিবরণি	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	
১৭.	বিদেশে প্রশিক্ষণ	ক. পত্রের মাধ্যমে আবেদন অনুমোদন খ. মন্ত্রণালয় হতে মনোনয়ন গ. ১ম শ্রণীর কর্মকর্তাদের আবেদন পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের অপ্রায়ণ	১। লিখিত আবেদন ২। প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য	বিনামূল্যে	৫-৭ কার্যদিবস	
১৮	আপ্যায়ন সংক্রান্ত বিষয়াদি	ট্রাস্টের বিভিন্ন অধিশাখা/শাখার সভার নোটিশের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান।	সভার নোটিশ	বিনামূল্যে	সরকারি বিধি মেনে সভার নোটিশের তারিখ মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ।	সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন) ফোন: ০২২২২২৯০৮৯০ ইমেইল: shah.ccu@gmail.com
১৯	পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তিপত্র প্রদান	নির্ধারিত NOC ফরমসহ আবেদন। সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই-মেইল-এ জানিয়ে দেওয়া হয়।	পূরণকৃত NOC ফরম।	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	সচিব, বিসিসিটি ফোন: ০২২২২২৯০৯০৩ ইমেইল: secretary@bcct.gov.bd

স্বাক্ষর  
মাহমুদ শাহ  
(সচিব ও জরী)

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর  
মাহমুদ শাহ  
(সচিব ও জরী)