

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন**

ক্র: নং	কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	০১ বার	০১ বার	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
১.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৯০%	১০০%	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
১.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	০১ টি		বিসিসিটি'র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় প্রযোজ্য নহে।
১.৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	০১ টি	০১ টি	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বিসিসিটি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
২.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সর্বমোট ০২টি (২০২২-২০২৩ অর্থবছরে)	-	বিসিসিটি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৪র্থ কোয়ার্টারে আরেকটি কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে।
২.২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সর্বমোট ০২টি (২০২২-২০২৩ অর্থবছরে)		বিসিসিটি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১ টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৪র্থ কোয়ার্টারে আরেকটি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।



(মোঃ ইউসুফ মেহেদী)  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)